



**UCAM**

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SAN ANTONIO

**PLAN DE MEJORA DEL INFORME DE SEGUIMIENTO  
CURSO 2011/2012**

<b>DATOS DEL PLAN DE MEJORA</b>	
<b>Facultad: CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN</b>	
<b>Título: GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA</b>	
<b>Nº de Seguimiento: 01</b>	<b>Nº de Expediente: 2500541</b>
<b>Fecha: NOVIEMBRE 2012</b>	

***Deficiencia detectada:***

En cuanto a la "Presentación" que se realiza del título, la justificación que se hace del mismo se limita a un enlace a un archivo PDF que contiene el apartado del mismo nombre de la memoria de verificación; la información es escueta. En el título semipresencial no se hace una descripción de la justificación de esta metodología, lo que es necesario dadas las características de esta modalidad de enseñanza y el tipo de estudios de que se trata.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Presentación*

***Acción correctora:***

Se ha eliminado el enlace y se ha incluido un resumen del apartado 2, justificación, de la memoria de verificación del título.

*Responsable: Comisión de Calidad del título*

*Plazo: 20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

La web no informa de la posibilidad de realizar los estudios en la sede de Cartagena, tal y como se indica en la memoria de verificación.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Por determinar*

***Acción correctora:***

Se ha eliminado este apartado, y se ha incorporado la aclaración de que actualmente no existe la posibilidad de realizar estudios en Cartagena.

*Responsable: Comisión de Calidad del Título*

*Plazo: 20 de Diciembre*

***Deficiencia detectada:***

La página web ofrece los requisitos estrictamente oficiales necesarios para poder ser admitidos los estudiantes en estos estudios. Sin embargo, no se dispone de información sobre el perfil de estudios previos recomendados, por ejemplo: rama de bachillerato, y/o perfil personal para afrontar con garantías el plan de estudios.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Acceso, Admisión y Matricula*

***Acción correctora:***

Se ha completado el apartado ampliando la información que se nos solicitaba.

*Responsable :Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de Diciembre*

***Deficiencia detectada:***

En cuanto al perfil de egreso, la web sí informa sobre las atribuciones profesionales del título. Con el fin de completar la información, se recomienda hacer alguna referencia al RD 1594/2011 sobre especialidades docentes del Cuerpo de Maestros.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Presentación*

***Acción correctora:***

En el apartado atribuciones profesionales se hace alusión a las especialidades docentes del Cuerpo de Maestros y se ha añadido el enlace al RD 1594/2011.

*Responsable :Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de Diciembre*

***Deficiencia detectada:***

Tampoco se ha encontrado en la web información sobre el acceso y apoyo a estudiantes con discapacidad.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Por determinar*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que la deficiencia detectada la resolvería el Departamento de Calidad.

*Responsable Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

Se informa sobre la necesidad de acreditar el nivel B1 en una lengua extranjera para la tramitación del Título de Grado. En este aspecto, no se hace ninguna referencia al nivel recomendado para el acceso a los estudios. Del mismo modo, tampoco se hace ninguna alusión a la necesidad de acreditar el nivel C1 de lengua castellana para el caso de estudiantes extranjeros.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Acceso, Admisión y Matricula*

***Acción correctora:***

Teniendo en cuenta ambas recomendaciones, se advierte al alumno del nivel recomendado para el acceso a los estudios y de la necesidad de acreditar el nivel C1 de lengua castellana para aquellos estudiantes extranjeros.

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

Tampoco se encuentra el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) con el fin de poder verificar la inclusión del título en dicho registro.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Presentación*

***Acción correctora:***

Se ha añadido el enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT).

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

La web dispone de un apartado específico de normativa académica, en la que sin embargo no se encuentra la normativa de permanencia; ésta aparece en el apartado de otra normativa lo que dificulta su visibilidad y de accesibilidad. Se recomienda, de cara a facilitar su comprensión, un resumen del contenido de cada normativa, especialmente de las relativas a permanencia y reconocimiento de créditos.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Normativa*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha realizado ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que de momento no se trataría dicha deficiencia

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

En la página principal de la web del título existe una ficha descriptiva con un apartado denominado "Guía Docente" sin ningún contenido.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web:*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad de los Títulos no tiene permiso para hacer modificaciones en ese apartado de la web. Debe eliminarlo Contenidos Web

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

En relación a la adecuación de la información que se proporciona, hay que decir que ésta es en algunos casos es contradictoria; por ejemplo: se indica que la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad prepara para los exámenes, entre otros idiomas, del italiano; sin embargo, en la pruebas de nivel B1 no figura el italiano.

*Dimensión: 1*

*Apartado Web: Presentación*

***Acción correctora:***

Se ha añadido que la Escuela Superior de Idiomas de la Universidad prepara al alumno para la obtención del B1 en Italiano.

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

En relación al curso de adaptación la información aportada es insuficiente, no es visible fácilmente y conlleva a equivocaciones. Respecto a este mismo curso, existe un enlace "Estructura del título por módulos", que dirige a la estructura del título de grado, en lugar de a la estructura del curso de adaptación.

*Dimensión:* 1

*Apartado Web:* Plan de Estudios/Página web C.Adap.

***Acción correctora:***

Se han llevado a cabo todas las recomendaciones realizadas al respecto, eliminando el enlace a estructura del título por módulos y añadiendo el enlace a la estructura del curso de adaptación.

*Responsable:*

*Plazo:*

***Deficiencia detectada:***

A la guía docente se accede a través de un archivo PDF muy extenso que incluye información de ambas modalidades de enseñanza: presencial/semipresencial y sin ningún índice que ayude en la búsqueda de información específica por asignaturas. Este documento no contiene información sobre la totalidad de las asignaturas, por ejemplo: Trabajo Fin de Grado o Practicum, en el caso de asignaturas presenciales y en el caso de asignaturas semipresenciales sólo están disponibles las de primer curso.

*Dimensión:* 2

*Apartado Web:* Plan de Estudios

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. Las recomendaciones las debe hacer el departamento que generó el documento.

*Responsable:* Comisión de Calidad

*Plazo:* 20 de Diciembre de 2012

***Deficiencia detectada:***

En apartado sobre el Trabajo Fin de Grado, no figura el reglamento que lo regula, aunque está disponible en otros apartados de la web de la universidad de más difícil acceso.

*Dimensión: 2*

*Apartado Web: Plan de Estudios*

***Acción correctora:***

Se ha añadido en el apartado el reglamento que regula el Trabajo Fin de Grado.

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo: 20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

Con respecto al Practicum, la web no aporta ninguna información relevante al estudiante.

*Dimensión: 2*

*Apartado Web: Plan de Estudios*

***Acción correctora:***

Se ha actualizado toda la información enfocada al estudiante referente al practicum

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo: 20 de Diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

La información relativa al calendario académico oficial de la universidad, horarios y clases de las asignaturas por cursos y calendario oficial de exámenes, está bien estructurada y se encuentra de manera fácil. Sin embargo, se han detectado algunas carencias de información en este sentido, como por ejemplo: algunas asignaturas no tienen especificadas las aulas donde se imparten, no están publicadas las fechas de los exámenes de septiembre; en el caso de la modalidad semipresencial no están especificadas las aulas donde realizar los exámenes de marzo aún cuando la fecha ya ha pasado.

*Dimensión: 2*

*Apartado Web: Calendario y Exámenes*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se trataría con Jefatura de estudios

*Responsable:*

*Plazo:*

***Deficiencia detectada:***

En relación al curso de adaptación, la información aportada es mejorable ya que no es visible fácilmente.

*Dimensión:* 2

*Apartado Web:* Página Web C. Adap.

***Acción correctora:***

La información al curso de adaptación se ha hecho más visible, clara y de fácil acceso.

*Responsable:*

*Plazo:*

***Deficiencia detectada:***

Aparecen publicados los responsables del sistema interno de garantía de calidad. Se detecta que sistemáticamente no participan en ninguna reunión los miembros del colectivo de alumnos, PAS, ni el agente externo designado. No se proporcionan evidencias de la evaluación de la actividad docente, así como de las medidas puestas en marcha para mejorar la calidad. Del mismo modo, no se proporcionan evidencias del análisis de resultados de la evaluación de las prácticas externas y de los programas de movilidad.

*Dimensión:* 3

*Apartado Web:* SGC

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se hablaría con movilidad SOIL y RRHH

*Responsable:* Comisión de Calidad

*Plazo:* 20 de diciembre de 2012

***Deficiencia detectada:***

La web informa que todavía no procede el análisis de la inserción laboral de los graduados, dado que no existen graduados. Sin embargo, la web informa de los excelentes resultados de eficiencia de alumnos presentados al Trabajo Fin de Grado.

*Dimensión:* 3

*Apartado Web:* SGC

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se hablaría con movilidad SOIL y RRHH

*Responsable:* Comisión de Calidad

*Plazo:* 20 de diciembre de 2012

***Deficiencia detectada:***

Asimismo, no se proporcionan evidencias de si se realiza el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en el título como: estudiantes, PDI, PAS.

*Dimensión:* 3

*Apartado Web:* SGC

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. Se valorará con la dirección del título.

*Responsable :* Comisión de Calidad

*Plazo:* 20 de diciembre de 2012

***Deficiencia detectada:***

Finalmente, no se han encontrado evidencias sobre la atención que presta la Universidad a las recomendaciones del informe de evaluación emitido por ANECA previo a la verificación.

*Dimensión:* 3

*Apartado Web:* SGC

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se hablaría con la dirección del título

*Responsable:* Comisión de Calidad

*Plazo:* 20 de diciembre de diciembre

***Deficiencia detectada:***

La evolución de los indicadores aplicables en estos momentos de la implantación es adecuada.

Sin embargo, en la tasa de eficiencia aparecen algunas asignaturas, por ejemplo: "Comunicación oral y escrita" o "Teología II" en el curso 2010/2011 con un número de alumnos que superan el indicado en la memoria de verificación.

*Dimensión:* 4

*Apartado Web:* SGC

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se hablaría con la dirección del título

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

Del mismo modo, aparecen 31 alumnos con el Trabajo Fin de Grado con la calificación de apto, cuando en otros apartados de la web se informa de que no hay egresados en el 2010/2011.

*Dimensión: 4*

*Apartado Web: SGC*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que se trataría con la dirección del título

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*

***Deficiencia detectada:***

Con respecto al "Curso de Adaptación", la web no proporciona datos sobre la evolución de los indicadores.

*Dimensión: 4*

*Apartado Web: Página web C. Adap.*

***Acción correctora:***

La Comisión de Calidad del título no ha hecho ninguna acción correctora por recomendación del propio departamento de Calidad. En la reunión con Laly se determinó que trataría con la dirección del título

*Responsable: Comisión de Calidad*

*Plazo:20 de diciembre de 2012*