



**UCAM**

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SAN ANTONIO

**PLAN DE MEJORA DEL INFORME DE SEGUIMIENTO  
CURSO 2013/2014**

<b>DATOS DEL PLAN DE MEJORA</b>	
<b>Facultad:</b> Escuela Universitaria Politécnica	
<b>Título:</b> Grado en Ingeniería Civil	
<b>Nº de Seguimiento:</b> 02	<b>Nº de Expediente:</b> 2502054
<b>Fecha:</b> 5-03-2015	

# 1. Gestión del título

## Organización y Desarrollo

**Despliegue del Plan de Estudios:** Las guías docentes.

La información que contienen las guías docentes es incompleta. No incluyen los sistemas de evaluación, solamente indican la ponderación de la parte teórica y práctica en la evaluación, no describen las pruebas u otros actos de evaluación. En algunas de las asignaturas que incluyen prácticas no se describe el contenido ni extensión de las mismas, ni los recursos necesarios/empleados para su realización. La información facilitada no permite valorar si las actividades formativas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. En las guías docentes se asignan horas a las diferentes tipos de actividades formativas enumeradas en la memoria de verificación, pero no se describe la forma en que se llevarán a cabo en cada asignatura en particular.

La información disponible no permite conocer los sistemas de evaluación que realmente se aplican en las diferentes asignaturas. En las guías docentes no se describen los sistemas de evaluación. Solamente consta la ponderación de la parte teórica y práctica. Con esta información sobre los sistemas de evaluación no se puede afirmar que se alcanzan los resultados de aprendizaje.

No se ha podido valorar si los materiales didácticos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados para facilitar la adquisición de los resultados del aprendizaje por parte de los estudiantes, por falta de la información oportuna. No se dispone de la información por parte de los alumnos sobre el material didáctico de cada asignatura. No se ha podido acceder al Campus Virtual citado en la información aportada para el seguimiento.

### ***Acción correctora:***

Se han cumplimentado las guías docentes con la información indicada, ampliando la descripción del sistema de evaluación, las prácticas que se desarrollan en cada una de las asignaturas etc..

Enlace guías docentes: [http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria\\_civil-presencial/plan-de-estudios](http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria_civil-presencial/plan-de-estudios)

## Información y Transparencia

### **Información al estudiante**

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad, no obstante, se deben corregir los problemas señalados como por ejemplo el acceso a la guía docente.

### ***Acción correctora:***

Enlace guías docentes: [http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria\\_civil-presencial/plan-de-estudios](http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria_civil-presencial/plan-de-estudios)

## Sistema de Garantía Interno de Calidad

El enlace aportado en la documentación hace referencia al Sistema de Garantía Interna de la Calidad de los títulos oficiales de la UCAM, genérico para toda la universidad y diseñado bajo el modelo AUDIT. El diseño de dicho sistema fue certificado por ANECA en octubre de 2010. En dicho sistema se indican los diferentes responsables del mismo, tanto a nivel universidad como a nivel centro, así como cuáles son las tareas a llevar a cabo de manera periódica para la aplicación del SIGC en la definición de propuestas de mejora.

El sistema dispone de procedimientos sistematizados para la definición y revisión de los objetivos de calidad. Las actas de la Comisión de Calidad del Título (CCT) muestran reuniones periódicas en las que se acuerdan mejoras en el título. No obstante, en ellas no se trata la revisión de los objetivos de calidad. A pesar de que se indica su futura realización en algunas de las actas presentadas, en la documentación aportada no se evidencia la existencia de un plan de mejoras con plazos y responsables del que se realice seguimiento y actualización periódica.

El sistema dispone de procedimientos sistematizados para la participación de los grupos de interés en la valoración, el análisis y la mejora del título, tanto mediante encuestas como con su participación en las diferentes comisiones. En la documentación aportada pueden observarse solamente resultados de una encuesta a PAS correspondiente a un año. No puede constatarse, por lo tanto, ni la periodicidad de las mismas ni su realización a otros grupos de interés. La documentación aportada (fundamentalmente las actas de la CCT) no permite asegurar que la información obtenida de dichas encuestas se utilice para el análisis y mejora del título. De dichas actas sí se constata, por ejemplo, la participación de estudiantes en las reuniones de la CCT.

En relación a la implantación de la sistemática empleada para la tramitación de sugerencias, quejas o reclamaciones se aporta información sobre la misma. Asimismo, el sistema dispone de los procedimientos sistematizados para su recogida y análisis. De la documentación aportada se desprende que no se han recibido sugerencias ni reclamaciones al título. Por ello, de la documentación aportada puede desprenderse que, actualmente, las sugerencias, quejas o reclamaciones no suponen un elemento de entrada para la definición de mejoras.

### *Acción correctora:*

[http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria\\_civil-presencial/mas-informacion/sistema-de-calidad-del-titulo](http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria_civil-presencial/mas-informacion/sistema-de-calidad-del-titulo)

<http://ucam.edu/servicios/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad-sgic-de-la-universidad>

## 2. RECURSOS

### Personal Académico

**El personal Académico** con categoría y ámbito de conocimiento.

No se puede valorar este apartado por falta de información sobre la titulación de los profesores, cuestión importante ya que se trata de un título que conduce a una profesión regulada con atribuciones profesionales. En la página web en la que se relaciona la plantilla de profesorado no se indica la titulación de los profesores ni su categoría académica. El listado de profesorado debe incluir su categoría (incluida la figura ANECA a la que está acreditado), su titulación, ámbito de conocimiento, si es Doctor o no, ...

#### ***Acción correctora:***

Se ha indicado en la página web la titulación de los profesores y su categoría.

Enlace del personal académico: [http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria\\_civil-presencial/profesorado](http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria_civil-presencial/profesorado)

### Los recursos materiales

No se dispone de información sobre los laboratorios y demás recursos disponibles para conseguir las competencias del título.

#### ***Acción correctora:***

A continuación se indican los enlaces donde se puede obtener dicha información:

<http://www.tour.ucam.edu/gallery/laboratorio-de-construccion/>

<http://www.tour.ucam.edu/gallery/sala-dibujo-tecnico/>

<http://www.tour.ucam.edu/gallery/sala-mac/>

## 3. RESULTADOS

### Criterio 7 - Indicadores de Satisfacción y Rendimiento

**Indicadores:** *Plazas de nuevo ingreso, egreso, tasa de rendimiento y éxito.*

La memoria de verificación establece 60 alumnos de nuevo ingreso. La tasa de graduación en un 20%. La tasa de abandono en un 15% y la tasa de eficiencia en un 75%. No pueden contrastarse estos datos por no disponer de resultados posteriores.

#### ***Acción correctora:***

Se recoge en el siguiente enlace la información solicitada:

[http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria\\_civil-presencial/mas-informacion/sistema-de-calidad-del-titulo](http://www.ucam.edu/estudios/grados/ingenieria_civil-presencial/mas-informacion/sistema-de-calidad-del-titulo)