



# UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SAN ANTONIO

## PLAN DE MEJORA DEL INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013/2014

DATOS DEL PLAN DE MEJORA	
Facultad: Facultad de Medicina	
Título: Gestión y Planificación de Servicios Sanitarios	
Nº de Seguimiento: 01	Nº de Expediente: 4311791
Fecha: Septiembre 2014*	

\* El seguimiento fue enviado en noviembre obteniendo el informe emitido por ANECA en septiembre del 2014



***Deficiencia detectada:***

**Se recomienda exponer el perfil de ingreso recomendado para el acceso a este título conforme a lo expuesto en la memoria de verificación del mismo, concretando las capacidades profesionales y profesionales, más allá de una relación de títulos de grado genéricos y concretos de la rama.**

*Dimensión: Información pública del título*

*Apartado Web:*

***Acción correctora:***

Se amplía el perfil de ingreso. Incluir el grado de enfermería. Ámbito de las ciencias de la salud, en el ámbito de la dirección de empresas, derecho e ingenierías.

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

**Se debe exponer el proceso acceso y la admisión de estudiantes conforme a la normativa vigente y acorde con la memoria de verificación y al R.D. 861/2.010, de 2 de julio.**

*Dimensión: Información pública del título*

*Apartado Web:*

*Acción correctora: Se incluye el proceso de acceso y admisión de estudiantes de acuerdo con normativa.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Debe aportarse la información sobre los criterios de admisión específicos para este programa de máster de acuerdo a lo expuesto en la memoria de verificación.***

*Dimensión: Información pública del título*

*Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza la información de criterios de admisión específicos.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Se deben sintetizar y explicar el contenido de las competencias, de acuerdo con la memoria de verificación, sin alterar su espíritu para favorecer su comprensión al futuro estudiante.***

*Dimensión: Información pública del título      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza información de competencias.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Se recomienda indicar en qué centro se impartirá el título.***

*Dimensión: Información pública del título      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza. Facultad de Ciencias de la Salud.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Se recomienda introducir el contenido de la normativa académica de carácter general y, en este caso, de este máster. En el caso de la normativa de permanencia no da acceso directo al pdf con su contenido, sino que da acceso a una web con la normativa general. Dentro de esta, se incluye en el apartado de “Otra normativa” y no se encuentra actualizada al R.D. 861/2.010, de 2 de julio, ni lo menciona, corresponde al año 2006.***

*Dimensión: Información pública del título      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos y enlaces.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Se recomienda exponer la memoria de verificación, el informe de evaluación, el acceso al RUCT, la publicación en el BOE correctos, etc. En la actualidad aparece la información del máster en Prevención de riesgos laborales.***

*Dimensión: Información pública del título      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos y enlaces.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***En la página web del título no se han encontrado las guías docentes, sólo está publicada la estructura del máster en base a módulos, materias y créditos. Esta información no permite al futuro estudiante ni al estudiante conocer que aprenderán en el máster.***

*Dimensión: Despliegue del Plan de Estudios      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos y enlaces.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***Es recomendable exponer información sobre becas existentes. Sería muy útil esta información en la toma de decisiones relacionadas con la elección de cursar un título en esta universidad.***

***Es recomendable aportar información sobre posibles adaptaciones curriculares para el alumnado con necesidades educativas específicas, más allá de las acciones del servicio universitario correspondiente.***

***Se recomienda incluir en el apartado de profesorado, información sobre las tutorías, líneas de investigación, cv, etc.***

***Se recomienda incluir información sobre convenios de movilidad nacional e internacional y no remitir a un enlace al Vicerrectorado competente.***

***Se recomienda incluir la guía docente completa, la de cada asignatura y el horario, el calendario de exámenes por convocatorias.***

***Se recomienda incluir el calendario académico, horarios de clase y exámenes de todas las convocatorias del curso vigente.***

*Dimensión: Información al estudiante      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos y enlaces.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***La mayoría de la documentación aportada no presenta ningún sistema de control, se echa en falta la fecha y/o la versión de los documentos. Se debería aportar el procedimiento a seguir para el control de la documentación.***

***En cuanto a las evidencias de que, con carácter periódico, los objetivos de calidad se analizan y actualizan de acuerdo a los resultados conseguidos, no se presentan las actas que recogen los temas tratados en las reuniones de la comisión de calidad del título. Tan solo se presenta un documento titulado Informe de mejoras curso 2012/2013 con un listado de acciones, que no se indica si están realizadas o por realizar en el máster, pero no se hace ninguna referencia al resultado de las mejoras implantadas.***

***Se debe aportar la información concreta que evidencie el análisis y actualización de los objetivos de calidad de acuerdo a los resultados obtenidos. Con la información aportada no se puede evidenciar su análisis y actualización.***

***En cuanto al informe de resultados de encuestas de satisfacción, no se incluye. Se debe aportar información del análisis que se realiza sobre los resultados de satisfacción de todos los grupos de interés.***

***Respecto al Informe de Reclamaciones del título de Máster Universitario en Gestión y Planificación de Servicios Sanitarios, en la documentación no se aporta información sobre el resultado del procedimiento utilizado en la tramitación de las sugerencias, quejas o reclamaciones. Tampoco se aporta información del análisis que se realizan tanto de las sugerencias y quejas como de las reclamaciones. Además, se debe aportar información sobre cómo las sugerencias, quejas y reclamaciones han contribuido a la mejora del título.***

*Dimensión: Sistema Interno de Garantía de Calidad      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos y enlaces.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*

***Deficiencia detectada:***

***La información sobre el profesorado no permite conocer la adecuación del mismo al título, ya que se presenta sólo un listado de nombres de profesores donde están indiferenciados profesores titulares, invitados y conferenciantes sin describir qué materias tienen asignadas, ni un breve currículum.***

*Dimensión: El personal Académico      Apartado Web:*

*Acción correctora: Se actualiza contenidos.*

*Responsable: Coordinador Académico*

*Plazo: Sept 2014*