

PROGRAMA DE LA MICROCREDENCIAL EN MEDIACIÓN PROFESIONAL PARA GRADUADOS SOCIALES

Facultad de Derecho



Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales



- Las sesiones tendrán una duración de 3 horas y se impartirán los martes y jueves de 16:00h a 19:00h, comenzando el 22 de octubre 2024 y finalizando el 1 de abril 2025. Los tres primeros Módulos serán de carácter teórico-práctico. El cuarto Módulo es de carácter eminentemente práctico.
- Al finalizar cada módulo se programará una prueba tipo test sobre el contenido del mismo que el alumno deberá superar.
- Las sesiones serán grabadas para que todos aquellos que no puedan conectarse en directo a las mismas puedan visualizarlas posteriormente.

Presentación

22/10/24 (18:00h) – SESIÓN DE PRESENTACIÓN	
D. Manuel Carlos Ruiz González	Vicerrector de Calidad y Ordenación Académica UCAM
D. Joaquín Merchán Bermejo	Presidente del Consejo General de Graduados Sociales de España
D. Jaime Sánchez Vizcaíno Rodríguez	Decano de la Facultad de Derecho UCAM
D^a. Carmen Marín Álvarez	Directora de la UMIM Murcia
D. Francisco José López Díez y D^a. María Méndez Rocasolano	Directores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales
D^a. María José García Pedreño y D. Carlos Teruel Fernández	Coordinadores de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

MÓDULO 1: Fundamentos y análisis del conflicto (1,8 ECTS)

Coordinador: Carlos Teruel Fernández (cteruel@ucam.edu)

Materia 1: Introducción a la mediación (9 horas)		
24/10/24	Sesión 1 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Conceptos básicos de mediación. Historia y evolución de la mediación. Otros MASC.	
29/10/24	Sesión 2 (3 horas)	José Miguel Hurtado López
	Marco legal de la mediación en España y a nivel internacional. Documentos legales: contratos, cláusulas, etc.	
31/10/24	Sesión 3 (3 horas)	Aurelio Cano Peñalver
	Escuelas y estilos de mediación.	

Materia 2: Análisis del conflicto y aspectos psicológicos y sociológicos (9 horas)		
05/11/24	Sesión 4 (3 horas)	María Dolores Cantó Cánovas
	Teorías del conflicto: análisis de causas y dinámicas.	
07/11/24	Sesión 5 (3 horas)	Francisco Moya Faz
	Psicología del conflicto: emociones, percepciones y reacciones.	
12/11/24	Sesión 6 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Sociología del conflicto: poder, identidad y cultura.	

MÓDULO 2: Rol del mediador, principios éticos y proceso de mediación (2,4 ECTS)

Coordinador: [Francisco José López Díez \(barriomiron@barriomironconsultores.com\)](mailto:barriomiron@barriomironconsultores.com)

Materia 3: El mediador: rol principios y ética (3 horas)		
14/11/24	Sesión 7 (3 horas)	Francisco José López Díez
	Rol del mediador y de otros intervinientes (partes, asesores, etc.) Capacidades y habilidades. Funciones, derechos y deberes. Principios y objetivos: Ética del mediador: imparcialidad (multiparcialidad y sesgos cognitivos), confidencialidad, competencia y responsabilidad. Aspectos deontológicos.	
Materia 4: Proceso de mediación: fases (9 horas)		
19/11/24	Sesión 8 (3 horas)	Pedro Luis Soto Muñoz
	Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (I)	
21/11/24	Sesión 9 (3 horas)	Josefa García Sánchez
	Introducción al proceso de mediación, fases: de premediación a preparación para el acuerdo. Especial atención a la sesión informativa. (II)	
26/11/24	Sesión 10 (3 horas)	Emilia Collado López
	El acuerdo: redacción y homologación.	

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 5: Aspectos éticos y documentales de la mediación (12 horas)		
28/11/24	Sesión 11 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación efectiva en mediación: escucha activa y empatía. Estrategias y mejores prácticas.	
03/12/24	Sesión 12 (3 horas)	María José García Pedreño
	Técnicas I: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Otras técnicas y herramientas. Técnicas en el caucus.	
05/12/24	Sesión 13 (3 horas)	Ángel Avilés Hernández
	Comunicación no verbal y gestión de emociones.	
10/12/24	Sesión 14 (3 horas)	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Técnicas II: preguntas, parafraseo, reencuadre y reformulación. Resumen. Usos del silencio. Técnicas en el caucus. Otras técnicas y herramientas.	

MÓDULO 3: Tipos de mediación y técnicas (4,8 ECTS)

Coordinadora: **María José García Pedreño** (mj.pedregno@sciconsultores.es)

Materia 6: Negociación en la resolución de conflictos. Técnicas de negociación para mediadores (9 horas)		
12/12/24	Sesión 15 (3 horas)	María José García Pedreño
	Principios y teorías de la negociación.	
17/12/24	Sesión 16 (3 horas)	María de los Santos Ruiz Ruiz
	Estrategias de negociación: distributiva vs. integrativa.	
19/12/24	Sesión 17 (3 horas)	Manuel Carlos Ruiz González
	Habilidades para la negociación: rol del negociador, creatividad, persuasión y gestión del tiempo.	

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 7: Mediación civil (9 horas)		
07/01/25	Sesión 18 (3 horas)	Silvia Durán Alonso
	Marco legal de la mediación en asuntos civiles y su aplicación práctica.	
09/01/25	Sesión 19 (3 horas)	María Dolores López-Muelas Vicente Pedro Luis Soto Muñoz
	Tipos de conflictos civiles: familiares, vecinales, sucesorios, parental etc.	
14/01/25	Sesión 20 (3 horas)	Pedro Luis Soto Muñoz
	Proceso de mediación en asuntos civiles: etapas y técnicas específicas.	
Materia 8: Mediación mercantil (9 horas)		
16/01/25	Sesión 21 (3 horas)	Jaime Sánchez-Vizcaíno Rodríguez
	Marco legal de la mediación en asuntos mercantiles y su aplicación práctica.	
21/01/25	Sesión 22 (3 horas)	José Ruiz Espinosa
	Tipos de conflictos mercantiles: contratos, deudas, disputas empresariales, etc.	
23/01/25	Sesión 23 (3 horas)	Alejandro Zornoza Somolinos
	Proceso de mediación en asuntos mercantiles: etapas y técnicas específicas.	

Programa de la Microcredencial en Mediación Profesional para Graduados Sociales

Materia 9: La mediación laboral (12 horas)		
28/01/25	Sesión 24 (3 horas)	Francisco José López Díez
	Conflictos en el ámbito laboral, origen, evolución, el mediador laboral, proceso de mediación laboral, mediación laboral en organizaciones.	
30/01/25 - 06/02/25	Sesión 25 a 27 (9 horas)	Carlos Teruel Fernández Marcos Oscar Martínez Álvarez María de los Santos Ruiz Ruiz
	La práctica del mediador laboral.	
Materia 10: La mediación en otros ámbitos (6 horas)		
11/02/25	Sesión 28 (3 horas)	María José García Pedreño
	La mediación en la empresa familiar.	
13/02/25	Sesión 29 (3 horas)	César Augusto Giner Alegría
	Mediación penal. Mediación en las Administraciones públicas. Transfronteriza. Otras mediaciones.	
Materia 11: La incorporación de las nuevas tecnologías en la mediación. Mediación online. IA y mediación (3 horas)		
18/02/25	Sesión 30 (3 horas)	María Méndez Rocasolano
	Mediación online. ODR. IA.	

MÓDULO 4: Prácticas (3,5 ECTS)Coordinadora: **María Méndez Rocasolano** (mmrocasolano@ucam.edu)

Materia 12: Prácticas y simulaciones de mediación (35 horas)		
20/02/25 – 01/04/25	Sesión 31 a 42	María Méndez Rocasolano Francisco José López Díez Pedro Luis Soto Muñoz José Carlos Ros María José García Pedreño María de los Santos Ruiz Ruiz Marcos Oscar Martínez Álvarez Javier Hurle Mosqueira
	Role-playing y simulaciones de casos reales de mediación. Supervisión y retroalimentación de casos prácticos. Desarrollo de habilidades de mediación a través de la práctica guiada	