

Asistencia Online (UCAM App) Guía para estudiantes

1. Descarga la App UCAM.

Accede usando tu correo ucam y contraseña.



go.ucam.edu/descarga-app

2. Abre la app y entra en la sección 'Asistencia'

En caso de error contacta con Atención al Usuario en Soporte.ucam.edu



3. Haz clic en el botón para acceder a la asistencia online



4. Haz clic en 'Comenzar'



5. Debes esperar a que el profesor te facilite el código para registrar tu asistencia. Registra el código y clic en 'Verificar'.

6. Ya has confirmado tu asistencia.



Problemas y soluciones

Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que “La actividad ya ha sido cerrada”.

La asistencia solo se puede realizar en un periodo de tiempo que controla el propio profesor. Es decir, solo funciona mientras el registro esté “abierto”. Si el profesor ha cerrado la asistencia y necesitas registrarte, debes comunicárselo.

La aplicación muestra un error indicando que “No ha podido conectar con el servicio”.

Para que la aplicación funcione es necesario que tengas conexión a Internet.

Intento registrar mi asistencia, pero la aplicación me indica que “El código de actividad no es válido”.

Revisa el código porque seguramente no esté bien tecleado. O bien puede que tengas un código que ya no está en uso. Si necesitas registrar la asistencia y sigues teniendo problemas, consulta con el profesor encargado de la clase.

Si tienes alguna incidencia puedes notificarla a tu tutor online o notificarla a través de soporte.ucam.edu